

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Digitron Limitada es una compañía que representa en Colombia, de manera exclusiva, fabricantes reconocidos en el campo de sistemas de respaldo, control y medición de energía eléctrica; ofreciendo a sus clientes finales el servicio técnico de posventa, la calibración y ensayo en su laboratorio de metrología acreditado.

1. OBJETO

Establecer los criterios aplicables a la privacidad de las personas y la protección de datos de carácter personal recolectados, tratados y/o almacenados por Digitron Limitada, en desarrollo de su objeto social.

2. ALCANCE

Esta política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales objeto de tratamiento por parte de Digitron Limitada.

3. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas reglamentarias en cuanto al manejo de datos personales. Digitron Limitada, como responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por clientes, proveedores y empleados, aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Libertad:** El tratamiento de datos personales solo puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular.
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para el normal desarrollo del objeto social de la compañía. El Titular será informado de manera clara acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Veracidad:** La información sujeta al tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios de Digitron Limitada están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo.

4. FINALIDADES GENERALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo realizadas por Digitron Limitada.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para uso interno.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y organismos de control y transmitir los datos personales a las demás autoridades en virtud de la ley aplicable.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de Digitron Limitada cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera, cobros administrativos, contabilidad, entre otros).
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de Digitron Limitada y en sus bases de datos.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de Digitron Limitada.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Las personas naturales o jurídicas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Digitron Limitada, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento mediante solicitud a los correos administracion@digitron.com.co y calidad@digitron.com.co:

- Conocer toda la información respecto a sus propios datos personales, el tratamiento aplicado a los mismos, la finalidad del tratamiento, y las comunicaciones realizadas respecto de ellos.
- Solicitar pruebas de la autorización otorgada a Digitron Limitada, para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por Digitron Limitada, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a Digitron Limitada, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.
- Realizar, de forma escrita y expresa, consultas, peticiones, quejas o reclamos frente al tratamiento de sus datos personales.

6. DEBERES DE DIGITRON LIMITADA, COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Digitron Limitada., tiene presente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, Digitron Limitada. hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la protección de datos personales.

Digitron Limitada., atenderá los deberes previstos para los responsables del tratamiento contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que reglamenten, modifiquen o sustituyan.

7. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Digitron Limitada. ha designado al área administrativa y al Revisor Fiscal para ejercer el desarrollo, implementación y observancia de esta Política; así mismo los ha designado como responsables de la atención de peticiones, quejas y reclamos respecto del tratamiento de datos personales; para tal efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes áreas la compañía, están obligados a reportar estas bases de datos al área administrativa y a informar de manera inmediata, acerca de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban sobre el particular.

El área administrativa y el Revisor Fiscal también han sido designados para que el Titular de la información pueda ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y revocar la autorización de tratamiento, enviando comunicación escrita al domicilio Carrera 27A # 42-11 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia o a través de los correos electrónicos administracion@digitron.com.co, calidad@digitron.com.co.

8. AUTORIZACIÓN

Digitron Limitada., solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento, esta autorización del titular se puede dar a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por Digitron Limitada, tales como:

- Por escrito, diligenciando el formato ALD-F-01 Autorización tratamiento de datos personales
- Por escrito, diligenciando el formato SIG-F-05 Inscripción de Clientes y Proveedores (aviso de privacidad de uso de datos personales).

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Digitron Limitada. cuenta con herramientas para proteger y salvaguardar los datos personales recolectados, los que en cualquier momento su titular podrá conocer, actualizar y rectificar, ejerciendo sus derechos constitucionales y legales, indicados en las políticas de tratamiento de datos personales de Digitron Limitada., disponibles para su consulta en la página web www.digitron.com.co.

10. VIGENCIA

Esta política de protección de datos personales está vigente desde la aprobación y divulgación de este documento.

11. REGISTRO DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Versión	Cambio Realizado
1	Versión Inicial
2	Se cambia el código del documento por reestructuración, todas las políticas se mueven al proceso de alta dirección ALD, este documento específico cambia de SIG-D-06 a ALD-D-11. Se incluye un ítem en el numeral 5
3	Se incluye al inicio la contextualización de Digitron y se cambia Digitron Ltda., por Digitron Limitada.

LA IMPRESION DE ESTE DOCUMENTO ES COPIA NO CONTROLADA